

## אזורי ושעות אספקה

טבלת זמני החלוקה

שינוי/ביטול ל עד	חלון חלוקה	הזמנה עד	שינוי/ביטול עד	חלון חלוקה	הזמנה עד	אזור
14:00	19-16 או 18-21	14:00	10:00	16-12	10:00	ת"א
14:00	19-16	14:00	10:00	16-12	10:00	רמת גן, גבעתיים, בני ברק
14:00	20-17	14:00	10:00	16-12	10:00	הרצליה, הרצליה פיתוח, רעננה, רמת השרון
	19-16	14:00	10:00	16-12	10:00	קרית אונו, גבעת שמואל, גני תקוה, סביון, גני יהודה, רמת אפעל, אור יהודה, יהוד
14:00	20-16	14:00				שוהם, פתח תקוה, ראש העין, הוד השרון, כפר סבא
			10:00	15-12	10:00	יפו, בת ים, חולון
			12:00	17-14	12:00	רחובות, נס ציונה, ראשון לציון
			10:00	יום ג' 13-16	יום ג' 10:00	יבנה, גדרה, יישובי גדרות
			10:00	יום ג' 14-21	יום ג' 10:00	אשדוד, באר שבע ויישובי הסביבה
			10:00	יום ד' 14-18	יום ד' 10:00	קרית עקרון, מזכרת בתיה, כרמי יוסף, בית שמש
			10:00	יום ד' 14-21	יום ד' 10:00	ירושלים, יישובי פרווזדור ירושלים, מודיעין
			10:00	יום ה' 18-21	יום ה' 10:00	גוש תל מונד, נתניה, קיסריה, פרדס חנה-כרכור ויישובי האזור
			10:00	יום ה' 14-20	יום ה' 10:00	חיפה, טבעון ויישובי חוף הכרמל

\* למעט איפה שמצוין אחרת ימי החלוקה הינם א' עד ה'

### **דמי משלוח**

בנוסף למחירי המוצרים יחוייב הלקוח בדמי משלוח כדלקמן:  
 על קניה של עד 150 ₪ - דמי המשלוח הינם 30 ₪  
 על קניה של מעל 150 ₪ ועד 500 ₪ - דמי המשלוח הינם 15 ₪  
 על קניה של מעל 500 ₪ - משלוח חינם

13. אורגניק מרקט שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי השירות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה.

### **התשלום**

14. התשלום בגין קנייה באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי, המקובל על ידי אורגניק מרקט בלבד. על אף האמור לעיל אורגניק מרקט שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים מיוחדים ללקוחות שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים מכרטיס אשראי.

15. תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים שיהיו נהוגים באורגניק מרקט בעת מועד האספקה.

## שעות פעילות אורגניק מרקט

7. הקלדה של הזמנה באורגניק מרקט אפשרית בכל שעות היממה. מועד האספקה של ההזמנה כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה להלן.

אספקת הזמנה לאותו היום ניתן לבצע ע"פ המפורט בטבלת זמני החלוקה.

8. הזמנה ו/או שינוי הזמנה ו/או ביטול הזמנה באמצעות הטלפון או הפקסימיליה אפשרית בשעות פעילות מוקד שרות הלקוחות בלבד. שעות הפעילות יעודכנו מעת לעת על פי שיקול דעתה של אורגניק מרקט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, ויפורסמו באתר. שינוי בהזמנה או ביטול ניתן לבצע עד השעה המצוינת בטבלת זמני החלוקה.

9. שעות הפעילות ומספר הטלפון של מוקד שרות הלקוחות הינן כדלקמן:

טלפון : 375-700-700-1

ימים א' עד ה' בין השעות 08:00 – 17:00

10. מועדי האספקה המצוינים למעלה הינם טווח השעות בו אנו מתחייבים להגיע. אורגניק מרקט תעשה את מירב המאמצים להגיע בחלון זמן זה אך אינה מתחייבת לעשות כך.

11. אורגניק מרקט תשתדל לספק את כל המוצרים בהזמנה, אולם לא תמיד יהיו כל המוצרים זמינים לביצוע משלוח בזמן סביר. לכן, אורגניק מרקט אינה מתחייבת לספק את כל המוצרים בהזמנה בין אם צוין כי הם במלאי ובין אם לאו וללקוח לא תהיינה טענות כלשהן כלפי אורגניק מרקט בגין אי אספקת מוצר כלשהו מההזמנה. אורגניק מרקט תספק ללקוח רק את המוצרים שנמצאים במלאי בעת הכנת המשלוח, או תחליפים בתאום עם הלקוח ככל שהלקוח יבקש זאת.

12. אורגניק מרקט לא תגבה, במסגרת ההזמנה, את מחיר המוצר/ים שלא יסופק/ו בהתאם לאמור לעיל. במקרה והלקוח או מי מטעמו לא יהיה נוכח בעת האספקה במען המבוקש לאספקה, יוחזרו המוצרים ומועד חלופי לאספקה יתואם באחריות הלקוח, דהיינו הלקוח ביוזמתו ייפנה למוקד שרות לקוחות ויתאם מועד אספקה חדש. במקרה כזה יחויב הלקוח בדמי שרות נוספים על פי התעריפים המצוינים לעיל. האמור לעיל לא יחול במידה והלקוח יציין בהזמנה כי הוא מסכים שהמוצרים יושארו ליד הדלת או אצל שכן ששמו נקוב בהזמנה. האחריות הבלעדית הנובעת מהשארת מוצרים ליד הדלת או אצל שכן, כאמור לעיל, תהא של הלקוח.