

תקנון לקוחות אורגניק מרקט

1. ברוכים הבאים לאתר אורגניק מרקט. אתר זה מוגש ללקוחותינו, במסגרת מאמצינו לקדם ולייעל את השירות. אנא קראו בתשומת לב תקנון זה מפעם לפעם, שכן עשויים לחול בו שינויים. אנא שימו לב כי עצם השימוש באתר מהווה הסכמה בלתי מותנית לתנאי תקנון זה. בכל שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה שלנו בטלפון 375-700-700-1 מוקד התמיכה נועד לסייע לכם ולתת מענה לבעיות הקשורות בשימוש באתר.
2. תוכן האתר ותקנון זה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. ההתייחסות הינה לשני המינים כאחד. בכל מקום בו מנוסח תוכן האתר ו/או תקנון זה בלשון יחיד ההתייחסות הינה ליחיד ו/או לרבים לפי העניין.
3. אספקת מוצרים שנרכשו באורגניק מרקט אפשרית רק כאשר המען המבוקש נמצא בתוך אזור השרות.
4. רכישה של משקאות משכרים מותרת אך ורק ללקוחות אשר גילם מעל 18 שנים.
5. אורגניק מרקט שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם עפ"י שקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהן. ללקוח לא יהיו כל טענות כלפי אורגניק מרקט בגין שינוי כאמור. מועד החלת השינוי יהיה מועד פרסום נוסח התקנון המעודכן באתר אורגניק מרקט לראשונה, וכל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לתקנון המעודכן.
6. אורגניק מרקט לפי שקול דעתה הבלעדי, רשאית לשנות ו/או להפסיק בכל עת את פעילות האתר, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהן.

שעות פעילות אורגניק מרקט

7. הקלדה של הזמנה באורגניק מרקט אפשרית בכל שעות היממה. מועד האספקה של הזמנה כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה להלן. אספקת הזמנה לאותו היום ניתן לבצע ע"פ טבלת זמני החלוקה.
8. הזמנה ו/או שינוי הזמנה ו/או ביטול הזמנה באמצעות הטלפון או הפקסימיליה אפשרית בשעות פעילות מוקד שרות הלקוחות בלבד. שעות הפעילות יעודכנו מעת לעת על פי שקול דעתה של אורגניק מרקט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, ויפורסמו באתר. שינוי בהזמנה או ביטול ניתן לבצע ע"פ המפורט בטבלת זמני החלוקה.
9. שעות הפעילות ומספר הטלפון של מוקד שרות הלקוחות הינן כדלקמן:

טלפון: 375-700-700-1

ימים א-ה' בין השעות 17:00-08:00

אזורי ושעות אספקה

טבלת זמני החלוקה

שינוי/ביטול עד	חלון חלוקה	הזמנה עד	שינוי/ביטול עד	חלון חלוקה	הזמנה עד	אזור
14:00	21-18 או 19-16	14:00	10:00	16-12	10:00	ת"א
14:00	19-16	14:00	10:00	16-12	10:00	רמת גן, גבעתיים, בני ברק
14:00	20-17	14:00	10:00	16-12	10:00	הרצליה, הרצליה פיתוח, רעננה, רמת השרון
	19-16	14:00	10:00	16-12	10:00	קרית אונו, גבעת שמואל, גני תקוה, סביון, גני יהודה, רמת אפעל, אור יהודה, יהוד
14:00	20-16	14:00				שוהם, פתח תקוה, ראש העין, הוד השרון, כפר סבא

			10:00	15-12	10:00	יפו, בת ים, חולון
			12:00	17-14	12:00	רחובות, נס ציונה, ראשון לציון
			10:00	יום ג' 16-13	יום ג' 10:00	יבנה, גדרה, יישובי גדרות
			10:00	יום ג' 21-14	יום ג' 10:00	אשדוד, באר שבע ויישובי הסביבה
			10:00	יום ד' 18-14	יום ד' 10:00	קרית עקרון, מזכרת בתיה, כרמי יוסף, בית שמש
			10:00	יום ד' 21-14	יום ד' 10:00	ירושלים, יישובי פרוזדור ירושלים, מודיעין
			10:00	יום ה' 21-18	יום ה' 10:00	גוש תל מונד, נתניה, קיסריה, פרדס חנה-כרכור ויישובי האזור
			10:00	יום ה' 20-14	יום ה' 10:00	חיפה, טבעון ויישובי חוף הכרמל

* למעט איפה שמצוין אחרת ימי החלוקה הינם א' עד ה'

10. מועדי האספקה לאזור המרכז המצוינים למעלה הינם טווח השעות בו אנו מתחייבים להגיע, אורגניק מרקט תעשה את מירב המאמצים להגיע בחלון זמן זה אך אינה מתחייבת לעשות כך.
11. אורגניק מרקט תשתדל לספק את כל המוצרים בהזמנה, אולם לא תמיד יהיו כל המוצרים זמינים לביצוע משלוח בזמן סביר. לכן, אורגניק מרקט אינה מתחייבת לספק את כל המוצרים בהזמנה בין אם צוין כי הם במלאי ובין אם לאו וללקוח לא תהיינה טענות כלשהן כלפי אורגניק מרקט בגין אי אספקת מוצר כלשהו מההזמנה. אורגניק מרקט תספק ללקוח רק את המוצרים שנמצאים במלאי בעת הכנת המשלוח, או תחליפים בתאום עם הלקוח ככל שהלקוח יבקש זאת.
12. אורגניק לא תגבה, במסגרת ההזמנה, את מחיר המוצר/ים שלא יסופקו/ו בהתאם לאמור לעיל. במקרה והלקוח או מי מטעמו לא יהיה נוכח בעת האספקה במען המבוקש לאספקה, יוחזרו המוצרים ומועד חלופי לאספקה יתואם באחריות הלקוח, דהיינו הלקוח ביוזמתו ייפנה למוקד שרות לקוחות ויתאם מועד אספקה חדש. במקרה כזה יחוייב הלקוח בדמי שרות נוספים על פי התעריפים המצוינים לעיל. האמור לעיל לא יחול במידה והלקוח יציין בהזמנה כי הוא מסכים שהמוצרים יושארו ליד הדלת או אצל שכן ששמו נקוב בהזמנה. האחריות הבלעדית הנובעת מהשארת מוצרים ליד הדלת או אצל שכן, כאמור לעיל, תהא של הלקוח.

דמי משלוח

בנוסף למחירי המוצרים יחוייב הלקוח בדמי משלוח כדלקמן:
 על קניה של עד 150 ₪ - דמי המשלוח הינם 30 ₪
 על קניה של מעל 150 ₪ ועד 500 ₪ - דמי המשלוח הינם 15 ₪
 על קניה של מעל 500 ₪ - משלוח חינם

13. אורגניק מרקט שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי השירות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה.

התשלום

14. התשלום בגין קנייה באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי, המקובל על ידי אורגניק מרקט בלבד. על אף האמור לעיל אורגניק מרקט שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים מיוחדים ללקוחות שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים מכרטיס אשראי.
15. תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים שיהיו נהוגים באורגניק מרקט בעת מועד האספקה.

ביצוע הרכישה באתר

16. לחיצה על ICON "הוסף לסל" תפתח רשימת קניות חדשה שעל הלקוח למלא (לעיל ולהלן: "הסל"). הלקוח ימלא בסל את המוצרים שהוא מבקש לרכוש וזאת מתוך רשימת המוצרים המופיעה באתר.
17. עם תום מלוי הסל על ידי הלקוח, יעבור הלקוח לעמוד "דף קופה" באמצעות לחיצה על כפתור "קופה" ואם מדובר ברכישה ראשונה, ימלא במקום המיועד לכך, את הפרטים הנדרשים כמפורט בעמוד "פרטי לקוח" באתר.
18. בעת מילוי הפרטים הנדרשים, כאמור לעיל, למעט במקרה בו מתבצעת הזמנה בפעם הראשונה, יוכל הלקוח לציין בהערות להזמנה כי הוא מסכים שהמוצרים המוזמנים יושארו בסמוך לדלת המען לאספקה או במקום מבוקש אחר על ידו, למקרה שבעת מועד האספקה לא יהא הלקוח או מי מטעמו נוכח במקום, וזאת באחריות הלקוח בלבד. במקרה בו הלקוח לא יתן את הסכמתו להשאר המוצרים כאמור, אזי המוצרים יוחזרו לחנות. במקרה כזה, הבאת המוצרים בשנית תחייב את הלקוח בתשלום נוסף של דמי שירות. יודגש כי לקוח המבקש כי המוצרים יושארו ליד הדלת עושה זאת על אחריותו המלאה ולא יוכל לבוא בטענות ו/או בתביעות ו/או בדרישות כלשהן לאורגניק מרקט, לרבות אך לא רק, במקרה של גניבת המוצרים, ויחוייב במלוא סכום הקניה והמשלוח.
19. אורגניק מרקט שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או שלא לתת לאדם כלשהו את הזכות לבצע רכישות אורגניק מרקט וזאת ללא צורך במתן נימוקים כלשהם לקבלת החלטה כאמור.

"המוצרים"

20. שמות המוצרים יופיעו במסגרת רשימות שתוצגנה באתר (להלן: "רשימת המוצרים"). אורגניק מרקט אינה מחוייבת, בכל דרך שהיא, לקיום מגוון כלשהו של מוצרים באתר אורגניק מרקט. אורגניק מרקט רשאית לשנות בכל עת איזה מהמוצרים המוצגים ברשימת המוצרים באתר, להחליף איזה מהמוצרים ברשימה או להוציא איזה מהמוצרים מהרשימה הנ"ל.
21. אופן הצגת המוצרים באתר אורגניק מרקט יקבע על ידי אורגניק מרקט מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי. יובהר כי תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את אורגניק מרקט.
22. במסגרת הרכישה באורגניק מרקט יהיה הלקוח רשאי להזמין ממוצר כלשהו אך ורק כמות סבירה. סבירות הכמות כאמור תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של אורגניק מרקט.

המחירים

23. מחירי המוצרים שיפורסמו באתר אורגניק מרקט הינם מחירי המוצרים כפי שעודכנו לאחרונה לפני מועד ביקור הלקוח באתר אורגניק מרקט ו/או במועד הקלדת ההזמנה ואישורה על ידי הלקוח באתר, לפי המאוחר. אורגניק מרקט תהא רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באורגניק מרקט מפעם לפעם ללא קשר למועד הביקור ו/או ביצוע ההזמנה על ידי הלקוח. המחירים יהיו בתוקף עד למועד עידכון המחירים הבא.
- מחירי הירקות והפירות משתנים שבועית ומעודכנים באתר כל יום א' עד השעה 16:00 ויהיו תקפים עד יום ה' של אותו השבוע, החיוב של הירקות והפירות יתבצע ע"פ המחירים המעודכנים הנ"ל גם להזמנות שבוצעו לפני עידכון המחירים האחרון.
24. מחירי המוצרים הינם המחירים המופיעים באתר אורגניק מרקט, המחירים יכללו מס ערך מוסף (מע"מ) וכל מס אחר שיחול על הלקוח על פי כל דין במועד הוצאת החשבון. מחיר מוצרים הנמכרים במשקל יהיה בהתאם למשקל בפועל של המוצר שסופק ללקוח.

החזרת מוצרים

25. על הלקוח לבדוק את תכולת המשלוח עם קבלתו ולהשוותו הן להזמנה והן לחשבונית שתמסר לו בעת האספקה.
26. במקרה שתתגלה אי התאמה של המוצרים בעקבות הבדיקה הנ"ל או במקרה אחר של חוסר שביעות רצון מצד הלקוח לעניין המוצרים המסופקים, על הלקוח להודיע על כך, למוקד שרות לקוחות בתוך 24 שעות לאחר מועד האספקה. מוקד שרות לקוחות יתאם עם הלקוח את ההשלמה/ההחלפה/ההחזרה של המוצר/ים ו/או את החיוב/הזיכוי הכספי של הלקוח, לפי העניין וככל שמתחייב על פי כל דין. החזרת מוצרים אשר אינם מתכלים ניתן להחזיר תוך 14 יום מקבלתם באריזה המקורית ו/או בהתאם להוראות החוק.

מבצעים

27. מעת לעת יימכרו מוצרים באורגניק מרקט במסגרת מבצעים לקידום מכירות (להלן: "מבצעים").
28. במידה ואורגניק מרקט תחליט לקיים מבצע כלשהו במסגרת אתר אורגניק מרקט אזי המבצע יהיה בתוקף עד למועד האחרון של המבצע ו/או עד לגמר המלאי (לפי המועד המוקדם מביניהם).

ביטול / שינוי הזמנה

29. לקוח רשאי לבטל הזמנה ו/או לשנות אותה לכל המאוחר עד השעה 11:00 ביום האספקה המתוכנן של ההזמנה.
30. ביטול/שינוי הזמנה יכול להתבצע באמצעות מוקד שרות הלקוחות הטלפוני.
31. אורגניק מרקט תהא רשאית לבטל הזמנה ובלבד שתמסור על כך ללקוח הודעה שעתיים ומעלה לפני מועד האספקה.

רכישה טלפונית או באמצעות פקס ואי מייל

32. ביצוע הזמנה ורכישה על ידי הלקוח באורגניק מרקט יכולה להתבצע הן באמצעות האינטרנט, והן באמצעות תקשורת טלפונית בין הלקוח לאורגניק מרקט והן באמצעות פקס או אי-מייל.
33. האמור בתקנון זה בדבר רכישה באמצעות האינטרנט תחול גם על רכישה במסגרת תקשורת טלפונית ובמסגרת תקשורת פקס או אי-מייל.
34. מספר הטלפון לביצוע הזמנה טלפונית הינו - 1-700-700-375 (לעיל ולהלן: "מוקד שרות לקוחות").

מספר הפקסימיליה לביצוע הזמנה באמצעות הפקס הינו: 9030644-03

אי מייל להזמנות הינו: hazmana@organicmarket.co.il

35. לקוח שביצע הזמנה באתר רשאי לשנות/לבטל את ההזמנה או להחזיר מוצר כלשהו מתוך ההזמנה באמצעות פנייה למוקד שרות לקוחות, בכפוף לאמור בתקנון זה בדבר אופן שינוי/ביטול הזמנה.

אחריות

36. אורגניק מרקט אינה אחראית לנזק כלשהו (לרבות נזק לגוף) ו/או הפסד ו/או חסרון כיס (להלן: "נזק מכל סוג שהוא") שייגרם ללקוח אורגניק מרקט ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מרכישה

- המתבצעת באורגניק מרקט ו/או מאי היכולת לבצע רכישה ושייגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו, לרבות, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על ידי קטיין ו/או פסול דין ללא הסכמת הוריו ו/או אפטרופסו, פעולה שתבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ויגרום נזק, פעולה שתבוצע על ידי צד ג' כלשהו תוך שימוש בסיסמת הלקוח באורגניק מרקט וכד'.
37. הלקוח ישא באחריות מלאה לנזק מכל סוג שהוא שייגרם לו ו/או לאורגניק מרקט ו/או לצד ג' כלשהו בגין טעות שביצע בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצא באלה טעויות.
38. הלקוח פוטר את אורגניק מרקט מכל אחריות לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר.
39. אורגניק מרקט לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל שאיננו בשליטתה, לרבות אך לא רק - מכח עליון, כגון: מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר קיצוני וכד'.
40. אורגניק מרקט לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון או פקסימיליה) שתנבע ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת טלפונית ו/או פקסימיליה באשר הם.
41. אורגניק מרקט לא תהא אחראית לנזק מכל סוג שהוא שייגרם, במישרין או בעקיפין, ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, בכל הקשור למוצרים שיירכשו באורגניק מרקט ואשר צד ג' שהינו היצרן ו/או היבואן שלהם סיפק אותם לאורגניק מרקט, והכל בכפוף לאחריות החלה על פי כל דין.
42. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא אורגניק מרקט בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הוזמנו ושולמו על ידי הלקוח.

החוק החל ותניית שיפוט

43. על ההתקשרות בין הלקוח לבין אורגניק מרקט ובמסגרת האמור בתקנון זה יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.
44. אורגניק מרקט והלקוח מצהירים כי יעשו כמיטב יכולתם על מנת שסכסוך שיתעורר ביניהם, במידה ויתעורר, ייושב בדרכי נעם מחוץ לכותלי בית המשפט וכי במידה והסכסוך לא ייושב כאמור אזי הוא יידון בבית המשפט בתל אביב-יפו בלבד.

אבטחת האתר

45. אין לבצע או לנסות לבצע פעולות שיבוש פעולת האתר, לרבות אך לא רק: חזירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים. בדיקה, סריקה, ו/או דגימה של האתר, לרבות נסיונות לבדיקת חדירותו. שיבוש ו/או נסיון לשיבוש מתן השירות המוענק באתר ללקוחות ו/או פעילות.
46. אורגניק מרקט תפעל בכל דרך חוקית נגד מבצעי פעולות כמפורט בסעיף זה.

פרטיות

47. אתר אורגניק מרקט הינו מאגר רשום על פי כל דין. שימוש באתר מהווה הסכמת המשתמש להכלל במאגר מידע זה. בהתאם, אורגניק מרקט ו/או מי מטעמה תהא רשאית לפנות אל הלקוח באמצעות דוור ישיר, לרבות בדואר ובדואר אלקטרוני, ו/או באמצעות פנייה טלפונית ו/או באמצעות פנייה בפקסימיליה, למטרות קידום מכירות ושיווק. במסגרת זו תהא אורגניק מרקט רשאית להעביר ללקוח מידע כלשהו על אורגניק מרקט או מי מטעמה, לרבות מידע בדבר מוצרים, שירותים ומבצעים הנמכרים ו/או החלים ו/או הניתנים על ידי אורגניק מרקט או מי מטעמה או מי באמצעותה.

48. במידה והלקוח מבקש שלא להמשיך ולקבל חומר באופן כמפורט לעיל יהא עליו להודיע על כך לאורגניק מרקט בכתב.
49. אורגניק מרקט תהיה רשאית להשתמש בפרטים שהלקוח מסר ובמידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש של הלקוח באתר לצורך שיפור השירותים, לשיפור הקשר עם הלקוח, לצורכי דיוור ישיר או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות למפרסמים, ובלבד שמידע זה לא יזהה את הלקוח.

הזכויות של אורגניק מרקט באתר

50. הקניין הרוחני באתר אורגניק מרקט, בכלל זה זכויות היוצרים ו/או סמני המסחר ו/או המדגמים ו/או הפטנטים וכיוצא באלה זכויות באתר, לרבות עיצוב האתר, התוכנות, היישומים, הקבצים הגרפיים, הטקסטים, התמונות, הטכנולוגיות, התהליכים, התכנים, האייקונים, קוד המחשב וכל חומר אחר הכלול באתר ("תכולת האתר"), הינם בבעלות מלאה ובלעדית של אורגניק מרקט, או של צדדים שלישיים שאורגניק מרקט קיבלה מהם רשיון שימוש כדין.
51. אורגניק מרקט שומרת על כל זכויותיה וקניינה בתכולת האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רשיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה.
52. כל אזכור בקטלוגים השונים של שם, סימן מסחר, מוצר ו/או שירות של צד שלישי כלשהו, מופיע אך ורק כשירות ללקוח ואין בו כדי להוות פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות ו/או המלצה כלשהי לגביהם. תמונות המוצרים מובאות להמחשה בלבד.
53. האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי, והשימוש בהם מוגבל אך ורק למטרות מכירת וקניית המוצרים באמצעותם. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור ו/או להציג חומר כמפורט לעיל אלא אם ניתנה רשות לכך מראש ובכתב מאורגניק מרקט.